

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden van
European Customs Consult
zijn gedeponeerd bij de
Kamer van Koophandel te Breda
onder nummer 54139287

ALGEMENE VOORWAARDEN DETACHERING ARBEIDSKRACHTEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- A. European Customs Consult B.V., ingeschreven bij de KvK te Breda, KvKnr. 54139287, hierna te noemen ECC;
- B. Arbeidskracht; iedere persoon die een arbeidsovereenkomst met ECC is aangegaan uit hoofde waarvan aan ECC verstrekte opdrachten worden uitgevoerd, hierna te noemen Detacheringskracht;
- C. Opdrachtgever; de natuurlijke of rechtspersoon die met ECC een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden;
- D. Opdracht; de overeenkomst van opdracht, als bedoeld onder punt C tussen ECC en opdrachtgever krachtens welke werkzaamheden worden verricht onder toezicht en leiding van de opdrachtgever(s). Daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet ten aanzien van een vervangende detacheringskracht, indien vervanging is toegestaan en daadwerkelijk plaatsvindt.
- E. Opdrachtgevertarief: het tarief dat ECC aan de opdrachtgever per uur in rekening brengt, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle schriftelijk vastgelegde opdrachtbevestigingen van ECC.
- 2.2 Tenzij tussen ECC en opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging die voortbouwt op of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 2.3 Eventuele algemene voorwaarden en/of aanvullende bepalingen van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door ECC vooraf schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 De schriftelijk overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen als bedoeld in lid 3 van dit artikel wordt geacht slechts voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben te zijn overeengekomen. Voor iedere nieuwe of opvolgende overeenkomst dient afwijking van deze algemene voorwaarden opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle door ECC uitgebrachte offertes zijn in beginsel vrijblijvend en dienen te worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod, tenzij schriftelijk onder opgave van een termijn voor aanvaarding het tegendeel is overeengekomen.
- 3.2 Ter bevestiging wordt er door ECC een opdracht dan wel een opdrachtbevestiging of een daarmee vergelijkbaar stuk in tweevoud opgemaakt en ondertekend aan opdrachtgever toegezonden.

Artikel 4 Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van een opdracht, opdrachtbevestiging en algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien zij vooraf schriftelijk tussen ECC en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 5 Duur en beëindiging van de opdracht

- 5.1 De opdracht wordt verstrekt voor de overeengekomen duur. De opdracht eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen duur of zoveel eerder als gevolg van tussentijdse beëindiging zoals omschreven in artikel 6 van deze algemene voorwaarden. ECC zal uiterlijk 5 dagen voor het verstrijken van de overeengekomen duur in contact treden met opdrachtgever teneinde de mogelijkheid voor een eventuele verlenging van de opdracht te overleggen.
- 5.2 Opdrachtgever zal na beëindiging van de opdracht de betrokken detachingskracht niet meer toelaten tot zijn onderneming, tenzij dit geschiedt na overleg ter zake en met verkregen toestemming van ECC.
- 5.3 De opdrachtgever is verplicht ECC in de gelegenheid te stellen en alle medewerking te verlenen om de overeengekomen opdracht uit te voeren of tot stand te brengen. Bij gebreke van deze medewerking zal ECC uit de verplichtingen van deze overeenkomst zijn ontslagen.
- 5.4 Gedurende één jaar, gerekend vanaf het einde van de overeenkomst, is het de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden werknemers of ex-werknemers van ECC, zulks direct als indirect, in dienst te nemen, noch in vast dienstverband of noch als oproep- of uitzendkracht.

Indien opdrachtgever dit verbod overtreedt, verbeurt opdrachtgever een terstond opeisbare boete van EUR 1.365,- per dag dat de overtreding voortduurt. Opdrachtgever is in deze gevallen zonder ingebrekestelling in verzuim. Uitzondering op bovenstaand verbod kan enkel schriftelijk overeengekomen worden.

Artikel 6 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 6.1 Tussentijds opzeggen van een opdracht is alleen schriftelijk mogelijk met inachtneming van de voor de arbeidsovereenkomst van gedetacheerde geldende opzegtermijn. De bewijslast dat tijdig is opgezegd rust bij de opdrachtgever.
- 6.2 Tussentijds opzeggen van een opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen onder vermelding van de dan geldende opzegtermijn. Indien opzegging is toegestaan, dient deze schriftelijk te geschieden.
- 6.3 Een opdracht voor onbepaalde tijd kan uitsluitend schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, worden opgezegd.

Artikel 7 Vervanging

In geval van ziekte, ongeval of overlijden van de detachingskracht zal ECC, voor zover de aard van de te verrichten werkzaamheden dit toelaat, binnen een redelijke termijn voor vervanging van de detachingskracht zorgdragen.

Artikel 8 Opdrachtgevertarief en overwerk

- 8.1 Het opdrachtgevertarief wordt, met inachtneming van het in de volgende leden van dit artikel gestelde, aan het begin van iedere opdracht voor de duur van die opdracht vastgesteld.
- 8.2 ECC is gerechtigd tussentijds in het opdrachtgevertarief één of meer van onderstaande kostenverhogingen geheel of evenredig te verwerken: wijziging als gevolg van een overheidsmaatregel of ander bindend voorschrift van beloning of arbeidsvoorwaarden van het ingezette personeel, wijziging van sociale lasten en premies, wijziging van de fiscale wetgeving, invoering van een algemeen verbindend voorschrift van nieuwe lasten of premies of wijziging van het werkgeversaandeel hierin.
- 8.3 Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de gebruikelijke arbeidsduur per dag, respectievelijk per volledige werkweek.
- 8.4 Voor overwerk en/of onregelmatig werk is door de opdrachtgever een extra vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt een percentage van het uurloon van de detachingskracht en wordt bij de onderliggende overeenkomst tussen partijen nader vastgesteld

Artikel 9 Facturen

- 9.1 ECC factureert wekelijks of maandelijks aan de opdrachtgever.
- 9.2 Indien een detachingskracht als gevolg van arbeidsongeschiktheid geen werkzaamheden verricht, zal geen facturering plaatsvinden.
- 9.3 Het vastgestelde tarief wordt, indien door buiten ECC gelegen oorzaken (onwerkbaar weer, staking en/of uitsluiting etc.), bij opdrachtgever geen werk beschikbaar is of minder dan overeengekomen, onverkort doorgefactureerd.

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Opdrachtgever is gehouden elke door ECC ingediende factuur binnen dertig dagen na dagtekening van de factuur te voldoen.
- 10.2 Uitsluitend betalingen aan ECC zelf, dan wel aan een rechtspersoon die door ECC tot incassering van factuurbedragen gemachtigd is, werken bevrijdend. Derhalve is de detachingskracht niet bevoegd namens ECC betalingen in ontvangst te nemen.
- 10.3 Indien een factuur van ECC niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte

van de kalendermaand geldt in dit verband als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening aanvangt.

- 10.4 Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding betreffende buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van de verschuldigde hoofdsom indien deze lager dan of gelijk aan EUR 1.500,- is. 10% van de verschuldigde hoofdsom indien deze hoger is dan EUR 1.500,- en lager dan wel gelijk aan EUR 3.750,- is, en 5% van de verschuldigde hoofdsom indien deze hoger is dan EUR 3.750,-. Deze kosten zullen, zodra door ECC rechtsbijstand is ingeroepen respectievelijk de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn. Het vorenstaande laat onverlet het recht van ECC om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 ECC is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan ECC verleende opdrachten, indien de noodzaak daarvan niet aan ECC toe te rekenen is of het gevolg is van overmacht in de meeste ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt verstaan: niet aan ECC toerekenbare storingen in werkmateriaal (zoals computerprogramma's), het telefoonverkeer en anderszins, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstakingen, blokkades, uitsluitingen en maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor de uitvoering van opdrachten door detachingskrachten.
- 11.2 Indien nakoming vanwege een in dit artikel genoemde omstandigheid tijdelijk onmogelijk is, is ECC gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid, die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.
- 11.3 ECC is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 11.4 Ingeval van een blijvende overmachtsituatie zal op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever de overeenkomst, voor het niet nagekomen gedeelte, geacht worden te zijn ontbonden, onder de verplichting van de opdrachtgever om de reeds door het ter beschikking gestelde detachingskracht gewerkte uren naar rato te betalen. ECC is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is ECC niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de detachingskracht of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
- de terbeschikkingstelling van de detachingskracht door ECC aan de opdrachtgever, tenzij mocht blijken dat die detachingskracht niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten;
 - eenzijdige opzegging van de opdracht door de detachingskracht;

- c. toedoen of nalaten van de detachingskracht, opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van de verbintenissen door de detachingskracht.
- 12.2 Eventuele aansprakelijkheid van ECC voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is ECC nimmer aansprakelijk.
- 12.3 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ECC en/of diens leidinggevend personeel.
- 12.4 ECC heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van ECC maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart ECC voor aanspraken van derden met betrekking tot opdracht, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 13 Arbeidsomstandigheden

- 13.1 Opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de detachingskracht als jegens ECC om de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee de werkzaamheden door de detachingskracht worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de detachingskracht tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed, zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
- 13.2 Opdrachtgever zal ECC ten allen tijde vrijwaren tegen aanspraken wegens niet-nakoming van genoemde verplichtingen.
- 13.3 Werkzaamheden die in het kader van de uitvoering van een opdracht of project op locatie van opdrachtgever vinden plaats onder verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van opdrachtgever. ECC heeft hier geen invloed op. Ten aanzien van het door ECC ingezette personeel geldt dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor nakoming van de wettelijke verplichtingen ten aanzien van veiligheid en arbeidsomstandigheden, voor zover de werkzaamheden op locatie van opdrachtgever plaatsvinden. De opdrachtgever is in het verlengde van deze verantwoordelijkheden ook aansprakelijk als zich schade voordoet en hij vrijwaart daarmee ECC.
- 13.4 De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de detachingskracht verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

Artikel 14 Geheimhouding

ECC verbindt zich alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk en nodig is om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens en kennis omtrent bedrijfsaangelegenheden van opdrachtgever, waarvan ECC en de detachingskracht kennis nemen bij de uitvoering van de

opdracht.

Artikel 15 Rechtstreekse arbeidsverhouding

De opdrachtgever mag geen rechtstreekse arbeidsverhouding met de bij hem werkzame detachingskracht aangaan of anderszins gebruikmaken van de diensten van de detachingskracht.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid

De door de opdrachtgever verstrekte informatie dient door ECC en door de detachingskracht als vertrouwelijk te worden behandeld.

Alle informatie die de opdrachtgever over de detachingskracht ontvangt is strikt vertrouwelijk. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ECC informatie over een detachingskracht openbaar te maken dan wel aan derden te verstrekken.

Artikel 17 Algemene bepalingen

- 17.1 ECC is jegens opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe ECC door of in verband met enig voorschrift van de overheid of een daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor ECC verplicht is en zal ter zake niet jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn. Een dergelijke omstandigheid kan voor de opdrachtgever geen grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst op grond van gewijzigde omstandigheden.
- 17.2 Mocht er in de toekomst tussen opdrachtgever en ECC verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in de overeenkomst en/of mochten zich situaties voordoen die in de overeenkomst niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen opdrachtgever en ECC de alsdan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.
- 17.3 Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van deze algemene voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
- 17.4 Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen, impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
- 17.5 Opdrachtgever verplicht zich ter zake van de in deze algemene voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering af te sluiten. Opdrachtgever dient op verzoek van ECC de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen.
- 17.6 ECC zal zich, uiteraard met inachtneming van al het bovenstaande, inspannen om opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.

Artikel 18 Goed werkgeverschap

Aangezien de detachingskracht feitelijk werkzaam is bij de opdrachtgever, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor instructies en begeleiding op werk. De opdrachtgever moet de detachingskracht net zo (goed) behandelen als zijn eigen personeel.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op alle geschillen die voortvloeien uit de tussen ECC en opdrachtgever(s) gesloten overeenkomsten en de daarbij behorende onderhavige algemene voorwaarden, of die daarop geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Voor zover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, met dien verstande dat ECC zich het recht voorbehoudt zich te wenden tot een andere bevoegde rechter.